

NPO 法人ラ・レーチェ・リーグ日本 相談窓口利用規約

【相談内容・個人情報の非公開について】

<相談される方へのお願い>

- ・ 窓口はチームでの対応をしています。相談のやり取りを複数の相談員が読んでいますこと、ご了承ください。
- ・ 相談のやりとりの内容や相談画面について、ラ・レーチェ・リーグの許可なく転送・公開しないでください。

<ラ・レーチェ・リーグからのお約束>

- ・ 当法人の[個人情報保護の方針](#)を遵守し、秘密を厳守します。
- ・ ご相談者の許可なく個別の相談内容を公表することはありません。(個人が特定されない集計データは公表することがあります)
- ・ 次の1、2の場合を除き、許可なくご相談内容やお名前などの情報を共有することはありません。
 1. 医学的な情報についてラ・レーチェ・リーグ内の医学関連担当部門に確認する必要がある場合：確認に必要な情報のみを共有し、個人が特定される情報は共有しません。
 2. 電話で相談できる先など、窓口担当以外のラ・レーチェ・リーグの相談員をご紹介する場合：紹介先の相談員に、ご相談内容やお名前など、窓口提供いただいた情報を共有します。

【相談への対応について】

- ・ 相談を受けるのは定められたトレーニングを受けて認定された[ラ・レーチェ・リーグ リーダー](#)です。
- ・ 相談員が、他の相談に対応中の場合や、相談が集中した場合、全ての方のご相談に応じられないことがあります。
- ・ 母親のボランティアによる活動のため、すぐにお返事できないことがあります。また、相談員の事情により、相談員が途中で交代することがあります。
- ・ うそやいたずらと判断される内容のご相談には、対応いたしかねます。

【相談料金】

無料

【その他】

- ・ 医療機関ではありませんので、医療行為（診断、治療、処方等）は行っていません。
- ・ 医療機関を紹介する窓口ではありません。(相談の内容に応じて、医療機関をご紹介することもあります)
- ・ システム上のトラブルなど、予期せぬ事態で、相談に支障がでる場合があります。
- ・ この規約は、必要性、相当性の範囲内で、変更することがあります。変更後の規約は、変更後に開始した相談に適用されます。